Pesquisa de Ambiente de Trabalho



© 2022 **Great Place To Work® Brasil**. Todos os Direitos Reservados



|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Este é um lugar amistoso para trabalhar |
| **2** | Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho |
| **3** | Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar |
| **4** | Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial |
| **5** | As pessoas aqui estão dispostas a dar mais de si para concluir um trabalho |
| **6** | Pode-se contar com a colaboração das pessoas por aqui |
| **7** | Os líderes deixam claras suas expectativas |
| **8** | Posso fazer qualquer pergunta razoável aos líderes e obter respostas diretas |
| **9** | A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional |
| **10** | Os líderes agradecem o bom trabalho e o esforço extra |
| **11** | As pessoas aqui são pagas adequadamente pelo serviço que fazem |
| **12** | Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego" |
| **13** | Quando as pessoas mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa" |
| **14** | É fácil se aproximar dos líderes e é também fácil falar com eles |
| **15** | Os líderes reconhecem erros não intencionais como parte do negócio |
| **16** | Os líderes incentivam idéias e sugestões e as levam emconsideração de forma sincera |
| **17** | Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |



|  |
| --- |
| **18** Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa |
| **19** Os líderes me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização |
| **20** Os líderes têm uma visão clara de para onde estamos indo e como fazer para chegar lá |
| **21** Os líderes confiam que as pessoas fazem um bom trabalho sem precisar vigiá-las |
| **22** Os líderes envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho |
| **23** Os líderes evitam o favoritismo |
| **24** Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade |
| **25** Os líderes sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente |
| **26** Os líderes aqui dão autonomia às pessoas |
| **27** Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar |
| **28** As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade |
| **29** As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem |
| **30** As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho |
| **31** Posso ser eu mesmo por aqui |
| **32** Os líderes cumprem o que prometem |
| **33** As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia |
| **34** Aqui as pessoas se importam umas com as outras |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |



|  |
| --- |
| **35** Os líderes agem de acordo com o que falam |
| **36** Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho |
| **37** As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero |
| **38** Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui |
| **39** Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui |
| **40** Nós sempre comemoramos eventos especiais |
| **41** Acredito que os líderes só promoveriam reduções de quadro como último recurso |
| **42** As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados |
| **43** As pessoas são encorajadas a equilibrar sua vida profissional e pessoal |
| **44** As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual |
| **45** Os líderes são competentes para tocar o negócio |
| **46** Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo |
| **47** Temos benefícios especiais e diferenciados aqui |
| **48** Sinto que estamos todos "no mesmo barco" |
| **49** Os líderes são honestos e éticos na condução dos negócios |
| **50** Os líderes mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como empregado |
| **51** Pretendo trabalhar aqui por muito tempo |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |



|  |  |
| --- | --- |
| **52** | Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização |
| **53** | Posso me ausentar do trabalho quando necessário |
| **54** | Sinto que eu faço a diferença aqui |
| **55** | Quando se entra nesta organização, fazem você se sentir bem-vindo |
| **56** | Este é um lugar descontraído para trabalhar |
| **57** | Os líderes contratam pessoas que se enquadram bem aqui |
| **58** | Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

# Questões Adicionais



1-Nunca é verdade 2-Na maioria das vezes não é verdade 3-Às vezes é verdade, às vezes não 4-Na maioria das vezes é verdade 5-Sempre é verdade



|  |  |
| --- | --- |
| **59** | Os gestores possuem as melhores características de nossa organização |
| **60** | A organização valoriza as pessoas que têm ideias e novas formas de fazer as coisas, independentemente do resultado |
| **61** | As pessoas aqui se adaptam rapidamente às mudanças necessárias para o sucesso da organização |
| **62** | Eu recomendaria fortemente minha organização aos amigos e à família como um excelente lugar para trabalhar |
| **63** | Nossos clientes classificariam nosso atendimento como excelente |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

Para entender melhor o ambiente de trabalho, precisamos de algumas informações adicionais para classificar os participantes em categorias distintas.

Indique a quantidade de reuniões que você teve com seu líder imediato, durante os últimos 12 meses, para discutir seu desempenho ou receber feedback

Nosso objetivo é apresentar os resultados gerais e pelas categorias. Não fazemos nenhum tipo de cruzamento entre as categorias e só apresentaremos os resultados para agrupamentos com mais de 05 respostas.

Logo na sequência, também verá as 02 perguntas abertas que fazem parte do modelo padrão da Pesquisa GPTW.

\*\*\*Este modelo padrão é utilizado para aplicação da pesquisa em todos os planos da Jornada de Certificação & Ranking, sendo que no Plano Performance o agrupamento “área de trabalho” e “Cargo” são editáveis.

Qualquer dúvida nos contate pelos canais:

Time de Vendas [certificação@gptwbrasil.com.br](mailto:certificação@gptwbrasil.com.br)

Time de suporte (pós-compra) [atendimento@gptwbrasil.com.br](mailto:atendimento@gptwbrasil.com.br)

O principal motivo que me faz permanecer na empresa é

|  |
| --- |
| 1. O fato dela me proporcionar equilíbrio entre minha vida pessoal e profissional |
| 2. A remuneração e benefícios oferecidos pela organização |
| 3. O fato de saber que só serei demitido em último caso |
| 4. A oportunidade que tenho de crescer e me desenvolver |
| 5. O alinhamento dos meus valores com os valores da organização |

|  |
| --- |
| 1. nenhuma |
| 2. uma |
| 3. duas |
| 4. três |
| 5. mais de três |

 1. 25 anos ou menos

 2. entre 26 anos e 34 anos

 3. entre 35 anos e 44 anos

 4. entre 45 anos e 54 anos

 5. 55 anos ou mais

Tempo de Casa

 1. Até 1 ano

 2. Entre 1 e 2 anos

 3. Entre 3 e 5 anos

 4. Entre 6 e 10 anos

 5. Entre 11 e 15 anos

 6. Entre 16 e 20 anos

 7. Mais de 20 anos

Entre os gêneros abaixo, você se define como:

 1. Femenino

 2. Masculino

 3. Não-binário

 4. Outros (gênero fluido, variável entre os espectros feminino e masculino)

 5. Prefiro não responder

 1. Amarela

 2. Branca

 3. Indígena

 4. Parda

 5. Preta

 6. Prefiro não responder

 7. Outros

Entre as orientações sexuais abaixo, você se define como:

 1. Assexual

 2. Bissexual

 3. Heterossexual

 4. Homossexual

 6. Prefiro não responder

 7. Outra

Escolaridade

 1. ensino médio completo ou menos

 2. ensino superior incompleto ou cursando

 3. ensino superior completo

4. pós graduação incompleto ou cursando

 5. pós graduação completo

Tipo de Cargo

 1. Gestor-supervisão ou gerência operacional

 2. Gestor-média gerência

 3. Gestor-Presidência/Diretoria

 4. Colaborador

Cargo

 1. Executivo e gestor sênior

 2. Gerente e supervisor

 3. Técnico

 4. Vendedor

 5. Administrativo

 7. Estagiário

Área de Trabalho

 1. Administrativo / Financeiro

 2. Jurídico / Auditoria

 3. Logística / Supply Chain

 4. Manutenção

 5. Marketing

 6. Produção / Operação

 7. Qualidade

 8. Recursos Humanos

 9. Regionais / Agências

 10. Tecnologia da Informação

 11. Vendas / Comercial

Por quanto tempo você deseja continuar trabalhando nessa empresa?

 1. Menos de 1 ano

 2. De 1 a 2 anos

 3. De 3 a 5 anos

 4. Mais de 5 anos

 5. Não sei / Prefiro não responder

Você tem metas de desempenho para o ano?

 1. Sim

 2. Não

 3. Não sei

Qual seu nível de confiança na alta liderança da sua organização?

 1. Muita confiança

 2. Confiança suficiente

 3. Alguma confiança

 4. Muito pouca ou nenhuma confiança

No último ano, quantas oportunidades significativas você teve para desenvolver novas e melhores formas de trabalhar?

 1. Várias oportunidades

 2. Algumas oportunidades

 3. Poucas oportunidades

 4. Nenhuma oportunidade

Fui pressionado(a) a responder essa pesquisa

 1. Sim

2. Não

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa organização para um amigo trabalhar?

 1. 0

 2. 1

 3. 2

 4. 3

 5. 4

 6. 5

 7. 6

 8. 7

 9. 8

 10. 9 11. 10